

טלפון : 02-6706310  
פקס : 02-6240321  
סימוכין : 5000-1020-2020-029983  
תאריך עברי : ד' בניסן תש"פ  
תאריך לועזי : 29 במרץ 2020

לכבוד :  
רשימת התפוצה

שלום רב,

הנדון: תיקון הוראה לפי סעיף 11(ב) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 - "איסור שיווק"

1. ביום 26 במרץ 2020 פרסם משרד התקשורת ("המשרד") שימוע בנושא שבנדון (להלן - "השימוע") במסגרתו הודיע המשרד כי שר התקשורת שוקל, בהתאם לסמכותו לפי סעיף 11(ב) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, לתקן את ההוראה שנתן ביום כח' אדר התש"ף (24 במרץ 2020) לפי סעיף 11(ב) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 ("חוק התקשורת") בהתאם לטיוטת ההוראה שצורפה לשימוע ("טיוטת ההוראה").
2. כמפורט בשימוע, מפניות שהתקבלו במשרד התקשורת ("המשרד") ומנתונים שהועברו למשרד על ידי בעלי רישיונות רט"ן ובעלי רישיונות רט"ן ברשת אחרת ("בעל רישיון רט"ן"), עולה כי חלק מבעלי רישיונות הרט"ן ממשיכים לבצע אף בימים האחרונים פעולות שיווק משמעותיות לרבות לשם ניווד מנויי רט"ן של בעל רישיון רט"ן אחר אליהם.
3. על מנת להבטיח המשך מתן שירותי בזק באופן תקין וסדיר, ובהמשך להחלטות נוספות שקיבל שר התקשורת בימים האחרונים, שתכליתן להקל על בעלי הרישיונות במיקוד המשימות שעליהם לבצע בעת הזו, ולאחר בחינת ההתייחסויות שהתקבלו בשימוע, החליט שר התקשורת בהתאם לסמכותו לפי סעיף 11 (ב) לחוק התקשורת, לתקן את ההוראה כך שבעל רישיון רט"ן לא יהיה רשאי לבצע כל פעולה שיווקית למנוי פרטי. בעל רישיון רט"ן יהיה רשאי לפרסם את תעריפיו באתר האינטרנט שלו ובאפליקציה לשירות עצמי של בעל הרישיון בלבד.

#### מצ"ב תיקון ההוראה.

4. בהמשך להתייחסויות שהתקבלו בשימוע, יובהר -
  - א. "פעולה שיווקית" האסורה לביצוע, כוללת, בין היתר, את כל הפעולות המפורטות להלן -

1. פרסום תעריפים ומבצעים בתחום שירות הרט"ן, לרבות פרסום בגוגל, רכישת "מילות חיפוש" בגוגל, קידומים בגוגל או כל צורה אחרת של פרסום דיגיטלי או אחר. יש להסיר פרסומים קיימים כאמור באמצעי המדיה השונים, לרבות בערוצי הטלוויזיה והרדיו,

עיתונות, באינטרנט (למעט באתר האינטרנט של בעל רישיון רט"ן ובאפליקציה לשירות עצמי של בעל רישיון רט"ן), שילוט חוצות ושילוט בכל סוגי החנויות (ובכלל כך חניות לממכר מזון).

2. הפעלת מוקדים טלפוניים לשיחות יוצאות לשם ביצוע פעילות מכר, באופן עצמאי או על ידי כל גורם מטעם בעל הרישיון.

3. תשלום עמלות למשווקים בגין ניווד של מנוי מבעל רישיון רט"ן אחר.

ב. הפעולות המפורטות להלן אינן בגדר "פעולה שיווקית האסורה לביצוע על ידי בעל רישיון רט"ן -

1. ביצוע תהליך מכר יזום ע"י צרכן באמצעות אתר האינטרנט או האפליקציה של בעל רישיון.

2. ביצוע פעילות מכר על ידי בעל רישיון רט"ן למנוי רט"ן קיים אצלו כגון: שינוי בחבילה קיימת, שירותי ערך מוסף, טעינה של חשבונות פרי פייד

3. פעילות מכר של ציוד קצה רט"ן ואביזרים נלווים לכל גורם.

5. תיקון ההוראה יכנס לתוקף ביום ה' בניסן התש"ף (30 במרץ 2020) בשעה 10:00.

6. יובהר כי החובה להתעדכן בדבר מתן ההוראות חלה על בעלי הרישיונות, וייראו את משרד התקשורת כמי שיצא ידי חובתו לעניין פרסום ההוראות וכל מידע אחר, ככל שפורסמו באתר האינטרנט של משרד התקשורת.

בברכה,  
נתנאל (נתי) כהן  
המנהל הכללי