

קורונה- ארגוני סיוע נכון ל19/3/20

שלום רב,

ריכזנו עבורכם במסמך זה את הארגונים והעמותות שניתן להסתייע בהם בתקופה זו. אנו ממליצים להיות בקשר עם המינהל הקהילתי בשכונת מגוריכם לטובת קבלת מענה וסיוע מידי, ככל שיתאפשר.

סיוע כללי (קניות, מזון וכו')

שם ארגון	סוג מענה	פרטי קשר	זמינות	שפות נוספות
לב אחד	סיוע בקניות, איסוף תרופות, הסעת ילדים ומשימות קהילתיות	02-6762044	8:00-21:00 כל יום בשבת מתכונת מצומצמת יהיו פרטים בהמשך	יש אפליקציה של לב אחד עבור דוברי רוסית, אנגלית, צרפתית ערבית ועברית
ידידים- סיוע בדרכים	סיוע בדרכים וסיוע בשינוע דחוף	מענה טלפוני במוקד הארצי 053-3131310 ובאפליקציית "ידידים- סיוע בדרכים"	24 שעות, לא בשבת (כרגע)	כל השפות
סולידריות ישראלית	סיוע במשלוחים ושינוע לוגיסטי	054-8705471 נילי 054-5632779 חגי		
קרן אקשטיין	סיוע לאוכלוסיות מוחלשות- מפנים לגופים אחרים לפי צורך במזון תרופות בביגוד. במקרה של חירום של ממש שולחים מזון דרך שופרסל.	9779*	9:00-12:00 13:00-15:00	עברית רוסית ערבית
יד אליעזר	סיוע למשפחות הנמצאות במצוקה כלכלית	02-5912222		

סיוע לגיל השלישי

שפות	זמינות	פרטי קשר	סוג מענה	שם ארגון
	8:00-18:00 חוזרים להודעות מוקלטות	073- 3742611	מתנדבים המסייעים במשימות נקודתיות שונות (תרופות, קניות, תיקונים קלים)	עזרה בדרך
רוסית ועברית	ימים ראשון עד חמישי בין השעות 08:00-16:00 מענה טלפוני	03- 6090866 054- 2889104	מתנדבים המסייעים לניצולי שואה בביקור בית, בסידורים מחוץ לבית כמו שליחויות.	הקרן לרווחת ניצולי השואה בשיתוף "עזרא מכל הלב"
		9696*		המוסד לביטוח לאומי- ייעוץ לקשיש
ערבית ספרדית רוסית	24/7	03- 5599333	תמיכה לחולי אלצהיימר ובני משפחותיהם תמיכה וייעוץ דרך הוידאו או בטלפון עם גורמים מקצועיים	המרכז הרפואי הישראלי לאלצהיימר
אנגלית עברית יידיש	24/7	02- 6252444 חירום- 052- 7610458	מגוון מענים לקשישים: תמיכה רחבה בעיקר טכנית כמו משלוחי תרופות, שינוע ארוחות חמות בעיקר האזורים החרדיים- בדף העדה החרדית	משגב לקשיש
רוסית, עברית	8-16 מענה טלפוני, מוקד 24/6	1-700-700- 204	מרכז מידע לסוגיות בתחום הזקנה: אוספים מידע סביב המצב כדי לספק אותו לאוכלוסייה	רעות
אנגלית	8:00-17:00	073- 3956807	למטפלים ובני משפחה באנשים עם דמנציה מענה טלפוני וייעוץ בכל עניין	מרכז ציפורה פריד

סיוע רפואי

שם ארגון	סוג מענה	פרטי קשר	זמינות
יד שרה	קו קורונה- משלוח ציוד רפואי לאנשים בבידוד/חולי קורונה/מרותקים בביתם	02-6444639	08:00-17:00
	תמיכה טלפונית בחולים ובבני משפחתם	02-6444678	08:00-17:00
רפואה לשמחה	שינוע מוצרי מזון ותרופות באמצעות רכבים והסעות חולים ובני משפחותיהם לחולים/משמרות ליד חולים	02-8002000 שלוחה 2	07:30-23:00
חברים לרפואה	מידע ומשלוחי תרופות עד הבית בהתאם להסדר עם קופות החולים	03-5792220	
עזר מציון	שירות נסיעות לבתי חולים וטיפולים רפואיים בתוך ירושלים	02-5002111 שלוחה 2	08:00-12:00
	הלוואת ציוד רפואי (רח' בית הדפוס 11, ירושלים)	02-5002111 שלוחה 5	09:00-14:00
	שירות נסיעות לטיפולים רפואיים מחוץ לירושלים	073-247777	07:00-15:00
דרכי מרים	הסעות לבתי חולים וטיפולים רפואיים לחולים אונקולוגיים	077-4147777	24/7

סיוע למשפחות של מטופלים

שם ארגון	סוג מענה	פרטי קשר	זמינות	שפות
CareGivers Israel הארגון הישראלי לבני משפחה מטופלים	סיוע לבני המשפחה המטופלים לנהל את האתגרים העומדים בפניהם כבני משפחה מטופלים ולתמוך בהם	מענה לשאלות בוואטספ (התכתבות בלבד)-055-9993311	יועץ מטעם הארגון יחזור לפניית תוך 24 שעות	
	לליווי מתמשך ניתן לפנות באתר: https://caregivers.org.il/contact-us/			
יד לתומך	תמיכה בבני משפחה מטופלים	02-6444678	ראשון-חמישי: 08:00-	אנגלית

	17:00 שישי 08:00- 12:00		באוכלוסיה ותיקה מבית יד שרה	
--	----------------------------------	--	--------------------------------	--

סיוע נפשי

שפות נוספות	זמינות	פרטי קשר	סוג מענה	שם ארגון
עברית, אנגלית, ערבית ורוסית	24/7	1201, שלוחה 6 https://www.eran.org.il/	תמיכה נפשית בטלפון ובאתר האינטרנט	ער"ן (שירותי עזרה נפשית)
	08:00-22:00	106	קו חם של השירות הפסיכולוגי	מוקד 106
	7 ימים בשבוע בשעות 10:00- 13:00 (מלבד שבת) -21:00 00:00	כנסו ל: Sahar.org.il	קו צ'אט בעת מצוקה נפשית	עמותת סה"ר (סיוע והקשבה ברשת)
	ראשון עד חמישי מ7:00 עד 00:00	1-800-363-363	מענה נפשי בלבד לאנשים שמצב זה מציף אותם ומרגשים חרדות, פחדים וצורך לדבר עם אנשים	נט"ל

סיוע לאנשים החיים עם מוגבלות

שפות	זמינות	פרטי קשר	סוג מענה	שם ארגון
עברית, אנגלית וערבית ורוסית	א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 16:00	073-392-5892 073-392-5875 073-392-5898 pniotnez@justice.gov.il	מענה משפטי וסיוע במצבים של נגישות והפלייה מחמת מוגבלות- לאנשים עם מוגבלויות, להורים של ילדים עם מוגבלויות, ולציבור הכללי	נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות

עברית	א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 20:00 ו' בן השעות 8:00 עד 12:00	1-800-50-50-55	מתן מידע אודות זכויות להורים, ילדים ובוגרים עם מוגבלות פיזית, תמיכה רגשית, סיוע בסידורים, יעוץ משפטי ומתן מידע כללי	עמותת איל"ן
עברית	ראשון-שבת בין השעות 9:00 עד 00:00	073-241-77-30	מענה של אנשי טיפול (סיוע רגשי) ומידע משפטי למשפחות של אנשים עם מוגבלויות ולכלל האנשים עם המוגבלויות	בית איזי שפירא

מוקדים ממשלתיים

פרטי קשר	גורם ממשלתי
*5400	מוקד משרד הבריאות
9687*	שירות התעסוקה
*6050	המוסד לביטוח לאומי
מוקד לעסקים של מעוף *8794	הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים
מוקד 118	משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ושי"ל (שירות ייעוץ לאזרח)
*3450	רשות האוכלוסין וההגירה
*8840	המשרד לשוויון חברתי
מוקד רשות המסים (כללי) *9848 מוקד מיסוי מקרקעין *4954	רשות המסים בישראל
118	מוקד משרד הרווחה והשירותים החברתיים
https://info.oref.org.il/	פורטל חירום לאומי

גורמים עירוניים

פרטי קשר	מהות השירות	גורם עירוני
106	מוקד מידע עירוני המפעיל מערך חירום לסיוע ככל האפשר לאוכלוסייה	מוקד 106
02-6297028	שירות ייעוץ לאזרח	שי"ל
פייסבוק של האגף: האגף לקידום עסקים- עיריית ירושלים	פעולות ויוזמות לטובת קידום עסקים בירושלים	האגף לקידום עסקים
	רכזי קליטה במינהלים הקהילתיים בשכונת מגורכם	עלייה וקליטה
	מידע או טיפול בתושבים ותיקים יש לפנות ללשכת הרווחה באזור מגורכם	תושבים ותיקים

מינהלים קהילתיים

כתובת מנהל המינהל	מנהל המינהל	כתובת מייל	פקס	טלפון	כתובת המינהל	שם המינהל
Ayalakm@matnasim.org.il	איילה קמינצקי	bucharim@matnasim.org.il	5810486	58154635/	רחוב דוד 10	בוכרים
neta@matnasim.org.il	נטע מגן	betkerem@matnasim.org.il	6427612	6423710	שד' הרצל 137	בית הכרם
yifata@matnasim.org.il	אפיק נעה	betnoar@matnasim.org.il	6494100	6494111	הרצוג 105	בית הנוער
eladg@matnasim.org.il	גולדנברג אלעד	baka@matnasim.org.il	6718291	6734237	רחוב יששכר 3	בקעה
ayalag@bv.matnasim.org.il	גודמן איילה	baitvagan@matnasim.org.il	6427047	6427047	הפסגה 5	בית וגן
aviad@matnasim.org.il	אביעד קמיר	givatsha@matnasim.org.il	6540614	6536828	רחוב נג'ארה 27	ג.שאול
naamak@matnasim.org.il	נעמה כץ	givazarf@matnasim.org.il	5323748	5416000	רחוב ההגנה 13	ג צרפתית
oren@beithofmann.org	אורן סוקניק	gonenim@matnasim.org.il	6404880	6481104	רחוב אלעזר הגדול 4	גוננים
yehiel@matnasim.org.il	לוי יחיאל	gilo@matnasim.org.il	6763028	6461111	רחוב ורדינון 14	גילה

eliv@matnasim.org.il	ויזל אלי	harnof@matnasim.org.il	651179 9	6519026	רחוב שאולזון 60	הר נוף
eldad@young-jerusalem.org.il	אלדד וייל			6283221	רחוב שבטי ישראל 22	מורשה
shyi@matnasim.org.il	שי הופמן	levhair@matnasim.org.il	623498 0	6214777	אוהל משה 42	לב העיר
dasi@ny.matnasim.co.il	דסי גורדון	neveyak@matnasim.org.il	656633 0	5834473	שכל נוח יעקב 38	נווה יעקב
shaike@matnasim.org.il	שייקה אל עמי	shaike@ginothir.org.il	566662 0	5664144	עמק רפאים 38	גינות העיר
elroee@matnasim.org.il	אלרואי אסרף	pisgatze@matnasim.org.il	584891 0	5848901	שד' משה דיין 135	פסגת זאב
yair@matnasim.org.il	רייס יאיר	kiryaty@matnasim.org.il	643295 3	6414896	רחוב צ'לי	יובלים
ronysil@matnasim.org.il	רוני סילפן	kiratme@matnasim.org.il	644188 9	6441888 2/	רחוב דהומי 7	קרית מנחם
meirag@matnasim.org.il	אגאי מאיר	rova@matnasim.org.il	626019 4	6280024	רחוב משגב לדרך 20	רובע היהודי
ilan@matnasim.org.il	אילן שרפי	romema@matnasim.org.il	537683 0	5302727	רחוב זכרון יעקב 5	רוממה
ezra@ramatshl.matnasim.co.il	עזרא ברגר	ramatshl@matnasim.org.il	571097 9	5710978	רחוב קהילות יעקב 10	רמת שלמה
esti@matnasim.org.il	אסתי קירמייאר	ramota@matnasim.org.il	586048 3	5867662	רקנטי 6 רמות ב'	רמות אלון
asherk@matnasim.org.il	אשר קופרשטוק	asherk@matnasim.org.il	548800 2	5488000	רחוב סולם יעקב 8	לב רמות
libi@matnasim.org.il	ליבי זייבלד	shmuelna@matnasim.org.il		5322816	רחוב מגן האלף 3	שמואל הנביא
yoav@talpiot.matnasim.co.il	יואב רוטשילד	mazkirut@talpiot.matnasim.org.il	673321 7	6732220	רחוב עולי הגרדום	תלפ"ז
regev.av@matnasim.org.il	רגב אבי	homat-shmuel@matnasim.org.il	645388 7	6453891	רחוב שאול אביגור 9	חומת שמואל
						מזרח העיר

bosena@matnasim.org.il	בוסיינה עוטמאנה	bozenawar@gmail.com	628657 8	6283141	ת.ד. 22060	א-טור
moalyan@matnasim.org.il	מוחמד עלייאן	wadijoz@matnasim.org.il	627191 0	6285451	ת.ד. 20345	בית דוד
waseem@matnasim.org.il	וסיים אלחאג'	bethanin@matnasim.org.il	582305 4	5823055	ת.ד. 21515	בית חנינא
ali_au@matnasim.org.il	עלי איוב	beitzafa@matnasim.org.il	678104 2	6790717	אל נתר 13 ת.ד. 95820	בית צפאפא
nadra@matnasim.org.il	נדרה ג'אבר	otef-jr@matnasim.org.il	581016 8	5835786	הר הצופים 24323	עוטף ירושלים
haled@matnasim.org.il	חלאד אבו כף	zurbaheer@matnasim.org.il	671939 8		ת.ד. 73070 מיקוד 97415 67177 43	צור באחר
				5323537		עיסויה
Hanigeit@gmail.com	האני גית			6363381	רחוב אבו טור 43	אבו תור סילוואן וראס אל עמוד