



משרד המשפטים
היחידה הממשלתית לתיאום המאבק בגזענות

20 ספטמבר 2018
יא' תשרי תשע"ט

לכבוד

מר מוני בר, מנכ"ל חברת באגיט ישראל
באמצעות מייל: domicar@budget.co.il

שלום רב,

הנדון: חשד למדיניות מפלה כלפי אזרחים ערבים על רקע גזעני

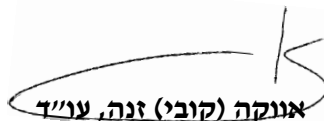
1. ביחידה הממשלתית לתיאום המאבק בגזענות במשרד המשפטים, התקבלה פנייה של " המרכז לנפגעי גזענות" בחשד לביצוע עבירה על ידי חברת באדגיט (להלן: "החברה") לפי חוק איסור הפליה במוצרים, שירותים ובכניסה למקומות בידור ולמקומות ציבוריים, התשס"א-2000 (להלן: "חוק איסור הפליה").
2. מטענות "המרכז לנפגעי גזענות" עולה, כי בהודעת דוא"ל פנימית שהופצה לעובדי החברה, הנחיתם את כלל עובדי החברה להפלות באופן גנרי אזרחים מקבלי שירות מהציבור הערבי. הנחיית החברה להפלות באופן גנרי פורטה בזו הלשון: "בימים האחרונים נגנבו מספר רכבים בדרום. בנוסף, חזרו רכבים ניזוקים ולקינחו גם היה עימות באחד הסניפים. הוחלט באופן חד משמעי, שרוצים לצמצם הפסדים ולכן **אנו לא משכירים רכבים בכלל ללקוחות מהמגזר הערבי בסניפים ב"ש ואשדוד"** (ההדגשה אינה במקור- א.ז.).
3. מלבד ההוראה המפורשת שלא להשכיר רכבים ללקוחות מהמגזר הערבי, הדגישה החברה את הנחישות למנוע שירות ציבורי מהציבור הערבי, והפיצה הנחיה לעובדיה על האופן בו יש "להתמודד" עם לקוחות ממוצא ערבי אשר מתעקשים לשכור רכבים מהחברה: "אם צריך... תבקשו כתובת מדויקת (כפר X זה לא כתובת מדויקת), בטח לא לעשות חיוב בפועל. **מתעקשים אתכם ולא מוותרים? קחו פרטים, והבטיחו תשובה תוך 24 שעות.** לא להפנות לאתר, לא ייצא מזה כלום כי זה יחזור אלינו...".
4. אחד הביטויים המובהקים של התנהלות גזענית היא ההכללה וכתוצאה מהכללה זו- נקיטת מדיניות ענישה קולקטיבית. ככל שהדברים המתוארים נכונים, הרי שהחברה החליטה למנוע מתן שירות ציבורי לאזרחים ערבים ולהתעמר בהם בשל מוצאם. התייחסות שלילית זו לאזרחים ערבים, באופן מכליל, הצגת מצג כאילו כלל הציבור הערבי בעייתי ונקיטת ענישה קולקטיבית, פסולה וגזענית.

כחלק מהשירות שניתן לך במשרד המשפטים אנו מזמינים אותך להיכנס לאתר כל זכות בכתובת: kolzchut.org.il/justice כי יש לך את הזכות לדעת מהן הזכויות שלך!

רח' צלאח א-דין 29, ת"ד 49029, ירושלים 9149001
טלפון: 02-6466052/3 פקס: 02-6468016
דוא"ל: antiracismunit@justice.gov.il

5. על פי הפרטים שפורטו בכתבה באתר "מאקו" בנושא שבנדון, יש בסיס לטענה כי החברה הפלתה את הציבור הערבי באופן גנרי: https://www.mako.co.il/news-money/consumer-q3_2018/Article-7756192e1cc7561004.htm
6. על פניו, התנהלות החברה, כפי שמפורטים בכתבה, עשויה להוות הפליה פסולה וגזענית אשר יש בה להשפיל, לבזות ולפגוע בכבודו של אדם ולרמוס את זכותו לצרוך שירות ציבורי באופן שוויוני.
7. סעיף 3א לחוק איסור הפליה קובע כי "מי שעיסוקו בהספקת מוצר או שירות ציבורי או בהפעלת מקום ציבורי, לא יפלה בהספקת המוצר או השירות הציבורי, במתן הכניסה למקום הציבורי או במתן שירות במקום הציבורי, מחמת גזע, דת או קבוצה דתית, לאום, ארץ מוצא, מין, נטייה מינית, השקפה, השתייכות מפלגתית, גיל, מעמד אישי, הורות או לבישת מדי כוחות הביטחון וההצלה או ענידת סמליהם".
8. סעיף 2 לחוק איסור הפליה מגדיר "שירות ציבורי" גם שירותי תחבורה כשבכללם "שירותי הסעה והשכרת רכב" (הדגשה אינה במקור- א.ז.א.).
9. מדיניות הפליה גנרית זו של החברה כלפי אזרחים ערבים קשה ומקוממת. בעניין חומרת ההפליה הגנרית, ראוי לציין את קביעתו של כב' השופט מ' חשין בבג"ץ 2671/98 שדולת הנשים בישראל נ' שר העבודה והרווחה ואח' (עמ' 659-658) כי: "...הפלייתו של אדם מחמת צבע עורו או מחמת גזעו. הפליה גנרית, כפי שכבר נאמר, הינה הפליה הפוצעת אנושות בכבוד האדם" (הדגשה אינה במקור- א.ז.א.).
10. בנסיבות אלה, יש להפסיק לאלתר כל הפליה גנרית של חברתכם כלפי אזרחי המדינה ממוצא ערבי בפרט וכלפי כל אדם בכלל, ולהוציא הנחיה חדה וברורה- כי אין להפלות מקבלי שירות על רקע גזעני.
11. אבקשך כי תפעל למצוי הטיפול באירוע חמור זה, לרבות נקיטת אמצעים משמעותיים הדרושים לטיפול הולם במדיניות פסולה זו ולעדכן אותנו בתוצאות.
12. כמו כן, אבקש לעדכן אותנו אילו צעדים נקטתם ואילו צעדים בכוונתכם לנקוט על מנת למגר מדיניות הפליה גנרית זו של החברה ולמנוע הישנות אירועים דומים.
13. יובהר, כי אין בפנייתנו זו כדי למנוע ו/או לייתר נקיטת הליכים נוספים, במסגרת החוק, למניעת הישנות המעשה ולמיצוי מלוא זכויותיהם של הנפגעים מאירוע זה.

בברכה,



אנוקה (קובי) זנה, עו"ד

ראש היחידה הממשלתית לתיאום המאבק בגזענות

העתק:

גב' קרן טרנר אייל- מנכ"לית משרד התחבורה

מר אייל קנה- הממונה למניעת גזענות במשרד התחבורה

כחלק מהשירות שניתן לך במשרד המשפטים אנו מזמינים אותך להיכנס לאתר כל זכות בכתובת: kolzchut.org.il/justice כי יש לך את הזכות לדעת מהן הזכויות שלך!

רח' צלאח א-דין 29, ת"ד 49029, ירושלים 9149001
טלפון: 02-6466052/3 פקס: 02-6468016
דוא"ל: antiracismunit@justice.gov.il