

Arieh Haimson,	Adv.	אריה חיימסון,	עו"ד
Eyal Souday,	Adv.	אייל סודאי,	עו"ד
<u>Hai Haimson,</u>	<u>Adv.</u>	<u>חי חיימסון,</u>	<u>עו"ד</u>
Zohar Yosef,	Adv.	זוהר יוסף,	עו"ד
Roy Ron,	Adv.	רואי רון,	עו"ד
Eyal Gazit,	Adv.	אייל גזית,	עו"ד
Tamir Shtemer,	Adv.	תמיר שטמר,	עו"ד
Iro Monitz,	Adv.	עירו מוניץ,	עו"ד
Moti Buhbut,	Adv.	מוטי בוחבוט,	עו"ד
<u>Amit Isaacs,</u>	<u>Adv.</u>	<u>עמית איזקס,</u>	<u>עו"ד</u>
Ofer Gazit,	Adv.	עופר גזית,	עו"ד

52 Menachem Begin Rd., "Sonol Tower", Tel-Aviv 67137
Tel: +972(3)5621507, Fax: +972(3)5611452
e-mail : office@hs-law.co.il

תל-אביב, דרך מנחם בגין 52, "מגדל סונול" 67137
טל: 03-5621507, פקס: 03-5611452
דוא"ל: office@hs-law.co.il

4.3.2018

לכבוד

מרח'

- בדואר רשום -

- מבלי לפגוע בזכויות -

הנדון: אי קיום התחייבותיכם למתן שירות סלולרי

מכתב פנייה מוקדמת

בשם מרשי, _____, ת.ז. _____, הרינו לפנות אליכם בעניין שבנדון כדלקמן:

1. מרשי הינו לקוח חברתכם, בעל מספר מנוי _____ (להלן: "קו הסלולרי") ומתגורר ו/או עובד באזור המועצה האזורית אשכול.

2. מאז מחצית חודש פברואר 2018 ועד היום, סובל מרשי משיבושים קשים בקו הסלולרי שברשותו, כך שהוא לא מצליח לעשות בו שימוש, והכל כמפורט להלן:

1. 2. מרשי לא יכול לקבל שיחות ו/או להוציא שיחות באמצעות קו הסלולרי.

2. 2. ככל ומצליח לקבל שיחה ו/או להוציא שיחה באמצעות קו הסלולרי, הרי שהשיחה משובשת כך שלא ניתן להבין את הנאמר בשיחה ו/או השיחה מתנתקת.

3. 2. מעבר לכך, לא יכול מרשי לבצע באופן סדיר גלישה במכשיר הסלולרי שברשותו.

3. מיותר לציין, כי הינכם מחוייבים לספק למרשי, בהיותו לקוח שלכם, את השירותים המפורטים לעיל, והכל על מנת שיוכל לקיים תקשורת סלולרית תקינה, רציפה, איכותית ושוטפת באמצעות הקו הסלולרי אותו אתם מספקים לו.
4. מעשיכם ומחדלכם אשר פורטו לעיל, ואלה אשר עוד יפורטו, אם וככל שיהיה צורך בכך, עולים לכאורה לכדי הפרה של הסכם ההתקשרות של מרשי איתכם, וכן של דינים נוספים ובכללם דיני חוזים ודיני הגנת הצרכן.
5. למותר לציין כי ההפרות האמורות הינן רוחביות, ומתייחסות לכלל האזרחים שהינם לקוחות שלכם באזור המועצה האזורית אשכול, אשר עשו או עושים שימוש ברשת הסלולרית שלכם באזור המועצה האזורית אשכול בחודש פברואר 2018 ואילך.
6. בנסיבות אלה ונוכח כל האמור, הנכם נדרשים כדלקמן :
1. 6. להתחייב כי הרשת הסלולרית תתוקן באופן מיידי, באופן שיאפשר למרשי ויתר הלקוחות שלכם באזור המועצה האזורית אשכול לעשות שימוש ברשת הסלולרית, לרבות קבלת והוצאת שיחות טלפון וכן גלישה סדירה באינטרנט הסלולרי.
2. 6. לזכות את מרשי ואת כל לקוחות חברתכם באזור המועצה האזורית אשכול בגין חודש פברואר 2018 וכן בגין כל תקופה נוספת מעבר לכך, בה אינכם עומדים בהתחייבות שלכם כלפיהם, ואינכם מספקים להם את השירות הנדרש עליו אתם מחוייבים.
3. 6. בנוסף, הינכם נדרשים, בשלב זה, לפצות את מרשי בגין הנזקים האישיים אשר נגרמו לו, ובכלל זאת עגמת הנפש והטרחה בסך של 5,000 ₪ וכן לשאת בתשלום הוצאות הבדיקה והטיפול המשפטי ע"י הח"מ בסך של 10,000 ₪ בתוספת מע"מ.
4. 6. היה ולא תראו לנכון לקיים את כל האמור בתוך 7 ימים מעת משלוח מכתב זה, כי לא תהיה בידי מרשי מנוס מנקיטת כל האמצעים המשפטיים העומדים לרשותו על פי דין, ובכלל זה, בין היתר, הגשת תביעה, בשמו ובשם כל קבוצת הנפגעים מהתנהלותיכם האמורה לעיל.
5. 6. למותר לציין כי אין באמור במכתבנו זה, כמו גם שלא נאמר בו, כדי לגרוע מכל טענה ו/או זאת של מרשתו ו/או מיצוי טענות מרשי וכל הזכויות שמורות.

בכבוד רב,

חי חיימסון, עו"ד